

# Retourenschein



Wenn Sie einen bei uns erstandenen Artikel zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es dem Retourenpaket anbei.

Bitte senden Sie das Paket an unsere Retourenadresse:

**fahrrad24.com OHG**  
**Heerstrasse 50**  
**60488 Frankfurt**

Bitte senden Sie das Paket **nicht unfrei**, da dieser Versand unverhältnismäßig teuer (12.- Euro) ist. Wenn Ihre Retour einen Warenwert von mehr als 40.- Euro aufweist, erhalten Sie das gezahlte Porto zurückerstattet. Haben Sie sperrige Güter zurückzusenden, kontaktieren Sie uns bitte. Evtl. ist es sinnvoll, dass wir das Paket bei Ihnen abholen lassen.

## Daten zur Rücksendung

Zurückgesendete(r) Artikel:

Anzahl	Artikelnr.	Preis	Artikelbeschreibung (Name)

Bei der Retour handelt es sich um folgende Art Rücksendung (bitte ankreuzen)

- Widerruf** (14 Tage nach Erhalt können Sie ohne Angabe von Gründen zurücksenden)
- Umtausch** (bitte vorab per E-Mail oder Telefon anmelden bzw. abklären)
- Reklamation** wegen (bitte Grund angeben): \_\_\_\_\_

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Ihre Auftrags- o. Rechnungsnr: \_\_\_\_\_

Ihre Kontonr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_

Sonstige Bemerkungen zur Retour: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_